

Norma de Adesão do Débito Automático

O Débito Automático é uma ferramenta que autoriza a agência bancária do cliente descontar o valor total da fatura automaticamente de sua conta, com praticidade, rapidez e segurança.

Para habilitar o serviço, o cliente deverá autorizar o desconto em sua agência bancária, através de caixas eletrônicos, aplicativo ou diretamente com o gerente bancário.

Informações Gerais:

- a)** A princípio, o serviço será oferecido aos clientes do Banco Itaú e, posteriormente, nos bancos Bradesco, Sicoob, Santander, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal;
- b)** O cliente que já tenha contratado o serviço da Outcenter pelo cartão BrasilCard, cartão de crédito, cartão de débito ou boleto a vista, só poderá habilitar o débito automático após o término da vigência do contrato aderido com as opções citadas;
- c)** Clientes que optaram pelo pagamento parcelado na forma de boleto, poderão habilitar o serviço de débito automático a qualquer tempo;
- d)** Ao habilitar a função no cadastro do cliente, todos os planos ativos em seu nome migrarão para o débito automático;
- e)** Havendo boleto já gerado antes da autorização do débito automático, este deverá ser pago normalmente sob pena de bloqueio do serviço e acréscimo de juros;
- f)** Após habilitado o serviço, o banco terá uma tentativa de débito. Se, por alguma inconsistência, não for possível realizar o desconto, o banco informará a empresa e a forma de pagamento do cliente voltará a ser via boleto;
- g)** O serviço só poderá ser autorizado diretamente com o titular do contrato Outcenter. O nome do titular da conta bancária deverá ser equivalente ao do titular do contrato Outcenter, com base na Receita Federal;
- h)** O cliente poderá optar pelo vencimento das mensalidades nos dias: 5,10,15,20 e 25 de cada mês;
- i)** O serviço deverá ser autorizado pelo cliente em sua agência, e a não autorização implicará em cobrança via boleto Outcenter;
- j)** A habilitação pelo débito automático autoriza que o valor das mensalidades, roteador, mudança de endereço, reinstalação, instalação ou valores relacionados com qualquer contratação junto à Outcenter sejam descontados diretamente da conta corrente de sua escolha;
- k)** A habilitação do serviço estará sujeita a análise de crédito junto ao SPC.
- l)** A solicitação de cancelamento do débito automático poderá ser feita a qualquer momento através do atendimento Outcenter. Esclarece-se que o contato deve ser feito com 20 dias de antecedência da data do vencimento da mensalidade. Caso o boleto já tiver sido gerado, o cancelamento será efetivado para a mensalidade subsequente.